



## Styr Din Forening

Skolegade 2A, 1. tv.

2500 Valby.

[info@styrinfoening.dk](mailto:info@styrinfoening.dk)

CVR: 39955504

# HOVEDAFTALE

Valby, 17. november 2020

Nærværende hovedaftale (og tilhørende databehandleraftale) gælder for alle foreninger, der benytter InfoDroids' online foreningsplatform Styr Din Forening (herefter foreningsplatformen), der er tilgængelig på underdomæner til [styrinfoening.dk](http://styrinfoening.dk). Hovedaftalen godkendes af foreningen, inden foreningen ibrugtager foreningsplatformen, enten ved forelæggelse af aftalen, i forbindelse med accept af tilbud eller ved betaling af faktura. Enhver brug af foreningsplatformen er underlagt disse betingelser.

## OM FORENINGSPLATFORMEN

InfoDroids IVS (herefter InfoDroids) har med foreningsplatformen til hensigt at hjælpe foreninger med at styre og styrke foreningsarbejdet.

Foreningsplatformen giver foreningerne mulighed for at kommunikere i et tredelt, SSL-krypteret miljø.

1. del er en offentligt tilgængelig side, hvor foreningen præsenterer sig udadtil.
2. del kræver login, her kan foreningens medlemmer kommunikere uforstyrret, samt læse foreningens private dokumenter og interne informationer.
3. del kræver også login, men er kun tilgængelig for bestyrelsen. Her kan bestyrelsen kommunikere uforstyrret, samt læse bestyrelsens dokumenter og interne informationer. Desuden indeholder 3. del et medlemskartotek/beboerkartotek, hvor bestyrelsen styrer nye og eksisterende medlemmers adgang til platformen, samt lukker adgangen til platformen for personer, der har forladt foreningen.

Yderligere funktioner kan tilføjes løbende.

## BRUG AF FORENINGSPLATFORMEN

InfoDroids giver kunden en ikke-eksklusiv og, i tilfælde af abonnement, tidsbegrænset ret til at anvende foreningsplatformen. Denne ret gælder udelukkende for kunden. Kunden må hverken helt eller delvist overdrage sin adgang til tredjemand uden skriftligt samtykke med InfoDroids.

## PRIS OG BETALINGSBETINGELSER

InfoDroids kan efter aftale med kunden opkræve abonnement hos kunden for benyttelse af foreningsplatformen. InfoDroids har ret til at tilføje nye funktioner, der enten er gratis, eller koster penge at benytte, fx via abonnement eller engangsbetaling. InfoDroids har ligeledes ret til at indgå aftaler med samarbejdspartnere/underleverandører om at tilføje nye funktioner til platformen, der enten er gratis eller koster penge at benytte, fx via abonnement eller engangsbetaling. Nye funktioner, der koster penge at benytte, træder kun i kraft, hvis kunden selv aktivt tilvælger dem.

Alle priser er angivet i danske kroner og er eksklusiv moms. Ændringer i valutakurser, afgifter, forsikring, nettoprisindekset, fragt og indkøbsomkostninger medfører, at InfoDroids kan justere priserne, således at InfoDroids stilles uændret. InfoDroids har i øvrigt ret til at ændre sammensætning, indhold og priser på produkter og abonnementer med varsel på e-mail.

## Hovedaftale

Faktureringsperiode og betalingstidspunkt fremgår af faktura. Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt eller fremstår i abonnementsvilkårene, opkræves abonnementsbeløbet årligt ved udstedelse af faktura.

## BORTFALDELSE AF FORTRYDELSESRRET

I tilfælde af betalt abonnement og ved salg til erhvervsdrivende og/eller hvor platformen er fremstillet efter og tilpasset kundens specifikationer, gælder ingen fortrydelsesret

## OPSIGELSE

Ønsker kunden at opsig et betalt abonnementet, skal opsigelse ske senest 14 dage før en ny abonnementsperiode påbegyndes. Abonnementet betales forud, betalte abonnementsperioder kan ikke opsiges af kunden.

InfoDroids kan opsig abonnementet med 3 måneders varsel, eller øjeblikkeligt ved kundens væsentlige overtrædelse af disse betingelser, manglende betaling af abonnement eller ved kundens insolvens. Kunden har i opsigelsesperioden mulighed for at hente indtastede data ud af systemet. Dette gælder dog ikke, hvis kunden ikke har betalt for adgang til foreningsplatformen.

InfoDroids har ret til frit at overdrage sine rettigheder og forpligtelser overfor kunden til et koncernforbundet selskab eller tredjemand.

Ønsker kunden at opsig denne aftale og dermed adgangen til foreningsplatformen, skal det ske skriftligt til [info@styrindforening.dk](mailto:info@styrindforening.dk)

## SUPPORT

Foreningens bestyrelse har adgang til support via e-mail på [support@styrindforening.dk](mailto:support@styrindforening.dk). Supporthenvendelser på denne e-mail-adresse vil blive besvaret hurtigst muligt, dog i hverdage primært i klokken 17.00-21.00. Da foreningsbestyrelser sædvanligvis arbejder frivilligt og mødes efter arbejdstid, vil det ofte være i dette tidsrum, der er brug for support. Der vil også i begrænset omfang være mulighed for telefonisk support, primært klokken 17.00-21.00 i hverdage. Samlet support begrænser sig til to timer månedligt.

Dertil kommer adgang til instruktions-, og informationsvideoer på [styrindforening.dk](http://styrindforening.dk)

Det er dog InfoDroids erfaring, at Styr Din Forening skaber et yderst begrænset behov for support, når foreningen har taget platformen i brug.

## KUNDENS DATA

Se databehandleraftalen.

Data i foreningsplatformen opbevares på servere af InfoDroids underleverandør(er), der tager backup af al data. Læs om InfoDroids begrænsninger herved i afsnittet Ansvarsbegrænsninger.

## DATABASEHANDLING OG GDPR

Se databehandleraftalen

## OPDATERINGER OG DRIFTSSTABILITET

InfoDroids forbeholder sig retten til at opdatere og ændre i foreningsplatformen. Det tilstræbes at udføre disse opdateringer, så de ikke er til gene for kunden. I enkelte tilfælde kan det dog være nødvendigt at lukke for adgangen til foreningsplatformen, mens opdateringer foretages, i sådanne tilfælde vil InfoDroids så vidt muligt foretage disse opdateringer på tidspunkter, hvor det ventes ikke at genere kunden, fx om natten. InfoDroids tilstræber højest mulig driftsstabilitet for foreningsplatformen, men garanterer ikke for denne. Se yderligere i næste afsnit om ansvarsbegrænsninger.

## ANSVARSBEGRÆNSNINGER

InfoDroids benytter eksterne samarbejdspartnere/underleverandører til fx serverhosting. InfoDroids forbeholder sig ret til at udskifte disse underleverandører eller opsig aftaler med disse underleverandører, ligesom disse underleverandører kan opsig aftaler med InfoDroids. InfoDroids kan ikke holdes ansvarlig for ændringer i foreningsplatformen som følge af samarbejdspartneres opsigelse af

## Hovedaftale

aftaler indgået med InfoDroids, eller som følge af at InfoDroids opsiger aftaler med samarbejdspartnere, hvis disse samarbejdspartnere påfører, eller over for InfoDroids har oplyst at de vil påføre, InfoDroids uforholdsmæssigt store omkostninger.

InfoDroids kan ikke holdes ansvarlig, hvis forhold hos disse samarbejdspartnere medfører, at InfoDroids ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser over for kunden.

Kunden kan ved henvendelse til InfoDroids få leveret oversigt over InfoDroids' samarbejdspartnere i forbindelse med foreningsplatformen.

Kunden er eneansvarlig for indholdet og lovligheden af data, som kunden indtaster i foreningsplatformen, og/eller som kunden instruerer InfoDroids i at indtaste i platformen. Kundens brug af foreningsplatformen foregår helt på eget ansvar. InfoDroids kan hverken holdes ansvarlig for direkte eller indirekte tab, der måtte opstå i relation til brug af og adgang til foreningsplatformen.

InfoDroids fraskriver sig endvidere ansvar for problemer og tab, der opstår pga. forhold, der er uden for InfoDroids' kontrol. Dette gælder fx strømafbrydelser, problemer med internetforbindelser, problemer med hardware, hacker-angreb, vira eller anden form for force majeure. InfoDroids hæfter alene for forsætlige eller groft uagtsomme forhold og det maksimale erstatningsansvar overfor kunden kan uanset årsagen aldrig overstige et beløb svarende til kundens samlede betaling af vederlag i et år for brugen af foreningsplatformen.

## OPHAVSRET OG ANDRE IMMATERIELLE RETTIGHEDER

InfoDroids ejer ophavsretten og andre immaterielle rettigheder til foreningsplatformen. Der overdrages ingen immaterielle rettigheder til foreningsplatformen til kunden.

Kunden giver InfoDroids og vores samarbejdspartnere og underleverandører ret til at bruge materiale og data (bortset fra personoplysninger), der uploades af kunden, i det omfang det er nødvendigt for, at InfoDroids kan drive og udvikle foreningsplatformen, samt til markedsføring. Kunden indestår for, at materiale der uploades, hverken krænker tredjemands rettigheder eller er i strid med gældende ret.

## TVISTER

Opstår der uenighed mellem kunden og InfoDroids skal uenigheden afgøres efter dansk ret med Byretten i København som første instans.

## ÆNDRING AF HOVEDAFTALEN

Denne hovedaftale kan opdateres og erstattes af nye hovedaftaler, der supplerer eller træder i stedet for denne aftale. Kunden orienteres om nye aftaler via e-mail eller direkte i foreningsplatformen. Ved fortsat brug af foreningsplatformen accepteres den nye aftale.